

**«ԱՐԹԼԱԲ» ՍՊԸ ԱՐՏԱԴՐԱՆՔԻ ՍԵՐՏԻՖԻԿԱՑՄԱՆ ՄԱՐՄՆՈՒՄ
ԲՈՂՈՔՆԵՐԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ԿԱՐԳԸ**

Արտադրանքի սերտիֆիկացման մարմնում հաստատված է ARTL-004 Բողոքներ ընթացակարգը, որով սահմանվում է արտադրանքի սերտիֆիկացման մարմնում բողոքների կառավարման կարգը:

Եթե հայտատուն համաձայն չէ արտադրանքի համապատասխանության գնահատման գործընթացում ընդունված որոշումներին, ապա նա կարող է գրավոր բողոքարկել Ընկերության բողոքարկման խմբին՝ բողոքին կից ներկայացնելով անհրաժեշտ փաստաթղթերը:

Բողոքը քննարկվում է բողոքարկման խմբի կողմից՝ բողոքը ստանալուց ոչ ուշ քան 15 օրվա ընթացքում:

Շահագրգիռ կողմերից յուրաքանչյուրն իրավունք ունի քննարկվող հարցի շուրջ հրավիրել իրավասու փորձագետի՝ բողոքարկման խմբին պարզաբանումներ տալու համար:

Եթե հայտատուն համաձայն չէ բողոքարկման հանձնաժողովի որոշման հետ, նա իրավունք ունի բողոքարկել այդ որոշումը:

«ԱՐԹԼԱԲ» ՍՊԸ Տնօրեն

Արտադրանքի սերտիֆիկացման
մարմնի ղեկավար



Սարտիրոսյան

Ս. Դավթյան